

## Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w "ONKOGIN"

### Poradni Specjalistycznej we Wrocławiu

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Przychodni Specjalistycznej „ONKOGIN”, zwane dalej Standardami, zostały opracowane w związku z obowiązkami nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 560 ze zm.).
2. W Przychodni Specjalistycznej „ONKOGIN” we Wrocławiu mogą być prowadzone usługi medyczne w zakresie ginekologii, kierowane także do małoletnich pacjentek.
3. Ilekroć w Standardach jest mowa o:
  - 1) **ONKOGIN** – należy przez to rozumieć Specjalistyczną Poradnię będącą podmiotem leczniczym prowadzonym przez „ONKOGIN - Usługi Medyczne” Maria Bujak-Jędryka&Marcin Jędryka sp.j., 53-020 Wrocław, ul. Krzycka 92BCD lok. 12.
  - 2) **personel ONKOGIN** – należy przez to rozumieć wszystkich pracowników ONKOGIN, niezależnie od formy ich zatrudnienia i stanowiska oraz inne osoby, współpracujące z ONKOGIN i mające (lub mogące mieć) kontakt z małoletnimi poprzez zaangażowanie w działalność związaną z korzystaniem z usług medycznych przez małoletnich.
  - 3) **krzywdzenie małoletniego** – należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym personel ONKOGIN lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie,
  - 4) **małoletni** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia,
  - 5) **opiekunie małoletniego** - należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy.

#### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem UMW, w tym zachowania niedozwolone wobec małoletnich

##### § 2

1. W ONKOGIN obowiązują procedury weryfikacji personelu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.  
Przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi ONKOGIN uzyskuje informacje, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym  
z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa

Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

2. Osoba, z którą ma zostać nawiązany stosunek pracy lub która ma zostać dopuszczona do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi, przedkłada w ONKOGIN informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1939 z późn. zm.), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2, ONKOGIN utrwała w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Informacje te oraz oświadczenia, pracodawca lub inny organizator załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do takiej działalności.

### § 3

1. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników ONKOGIN, których praca związana jest z udzielaniem usług medycznych dla małoletnich oraz inne osoby dopuszczone przez ONKOGIN do działalności związanej z rozwijaniem zainteresowań przez małoletnich.
2. Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez ONKOGIN jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Małoletni jest traktowany z szacunkiem, uwzględniane są jego godność i potrzeby.
3. Nie jest dopuszczalne stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
4. W ONKOGIN przestrzegane są prawa dziecka i prawa człowieka.
5. Personel ONKOGIN zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi. Jest cierpliwy, odnosi się do małoletniego z szacunkiem. Nie lekceważy, nie zawstydzia, nie upokarza i nie obraża małoletniego.
6. Małoletni ma prawo do prywatności. ONKOGIN nie może utrzymywać wizerunków małoletnich, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody.
7. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna małoletniego na rozpowszechnianie wizerunku dziecka nie jest wymagana, co wynika z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.).
8. Odpowiedzialność za małoletnich podczas przebywania na terenie ONKOGIN ponoszą ich opiekunowie.
9. Personel ONKOGIN nie pozostaje sam na sam z małoletnimi.
10. Personel ONKOGIN nie ma kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych.
11. W przypadku aktywności/zajęć/wykonywania usług medycznych wymagających bezpośredniego kontaktu fizycznego z małoletnim, personel ONKOGIN jest zobowiązany do przestrzegania szczególnych zasad, norm zachowań wobec małoletnich. Personel ONKOGIN unika innego kontaktu fizycznego z małoletnim niż kontakt niezbędny.
12. Małoletni oraz ich opiekunowie są zobowiązani do przestrzegania zasad obowiązujących w ONKOGIN.
13. Niedozwolone jest w szczególności:

- 1) stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej wobec małoletnich,
- 2) naruszenie nietykalności osobistej małoletnich,
- 3) łamanie praw dziecka i praw człowieka,
- 4) łamanie prawa, ustalonych norm i zasad obowiązujących w ONKOGIN,
- 5) stosowanie wypowiedzi naruszających godność osobistą,
- 6) wykorzystywanie przewagi fizycznej i stosowanie gróźb,
- 7) obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie małoletniego,
- 8) używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, niestosowne żarty, wypowiadanie treści o zabarwieniu seksualnym,
- 9) nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym,
- 10) fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem małoletnich bez zgody ich opiekunów, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej.

### **Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone**

#### **§ 4**

1. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi:
  - 1) odpowiedzialność za małoletnich podczas przebywania na terenie ONKOGIN ponoszą ich opiekunowie,
  - 2) w celu lepszej ochrony małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm obowiązujących w ONKOGIN oraz stosowania się do poleceń personelu ONKOGIN,
  - 3) małoletni szanują prawo innych do odmienności i zachowania tożsamości ze względu w szczególności na: pochodzenie, narodowość, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Małoletni nie naruszają praw innych, nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennosc,
  - 4) zachowanie i postępowanie małoletnich wobec siebie oraz innych osób nie może naruszać ich godności osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych innych małoletnich, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach przyjętych norm i wartości. Małoletni akceptują i szanują siebie nawzajem,
  - 5) kontakty między małoletnimi odbywają się z zachowaniem przez nich wysokiej kultury osobistej, tj. używanie zwrotów grzecznościowych, uprzejmość, życzliwość, poprawny, wolny od wulgaryzmów język, kontrola swojego zachowania i emocji,
  - 6) bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Małoletni nie mają prawa stosować słownej, psychicznej czy fizycznej agresji i przemocy wobec innych,
  - 7) małoletni mają obowiązek informowania opiekunów lub personelu ONKOGIN o wszelkich przejawach brutalności, agresji, przemocy i wulgarności względem nich lub których były świadkiem,
  - 8) w przypadku zachowań rażących, łamiących zasady i obowiązujące normy, personel ONKOGIN niezwłocznie informuje o tym fakcie opiekuna małoletniego, który zobowiązany jest podjąć działania interwencyjne.
2. Niedozwolone jest w szczególności:
  - 1) stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej,
  - 2) naruszenie nietykalności osobistej innej osoby,
  - 3) stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie ONKOGIN

- 4) nieuzasadnione, bez zgody opiekuna lub personelu ONKOGIN opuszczanie miejsca, w którym są realizowane usługi medyczne,
- 5) niewłaściwe zachowania, niezgodne z obowiązującym regulaminem np. dotykane sprzętu i wyposażenia medycznego, niszczenie wystroju wnętrza, bieganie, przeszkadzanie innym osobom korzystającym z usług ONKOGIN,
- 6) rozprowadzanie i stosowanie środków odurzających,
- 7) niestosowne zachowanie się w odniesieniu do rówieśników, tj. wulgaryzmy, aroganckie, niegrzeczne zachowania, siłowe rozwiązywanie konfliktów, znęcanie się,
- 8) celowe niszczenie i nieszanowanie własności innych osób oraz własności ONKOGIN,
- 9) kradzieże, wyłudzenia,
- 10) niereagowanie na niewłaściwe zachowania innych,
- 11) fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem innych bez ich zgody.

### **Wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi**

#### **§ 5**

1. Małoletni z niepełnosprawnościami intelektualnymi utrudniającymi komunikację z personelem ONKOGIN pozostają pod stałym nadzorem opiekuna.
2. Personel ONKOGIN w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami zachowuje cierpliwość, odnosi się do nich z szacunkiem.
3. Personel ONKOGIN uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się udzielić odpowiedzi dostosowanej do jego sytuacji związanej z niepełnosprawnością.
4. Odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas przebywania na terenie ONKOGIN ponoszą ich opiekunowie.
5. Personel ONKOGIN nie używa przewagi intelektualnej nad małoletnimi z niepełnosprawnościami, nie zawstydzają, nie upokarzają.
6. Personel ONKOGIN reaguje na wszelkie dostrzeżone negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich z niepełnosprawnościami ze strony ich rówieśników.

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie**

#### **§ 6**

1. ONKOGIN umożliwia swoim pacjentom dostęp do sieci Internet, z ograniczeniami. Dostęp ten jest zabezpieczony stosownymi hasłami o dużej sile i wymaga logowania. Dostęp do treści wulgarnych, pornograficznych etc. jest zablokowany. Dostęp do systemu komputerowego personelu ONKOGIN jest niedostępny dla pacjentów, w tym małoletnich. Udostępnienie małoletniemu sieci Internetu w ONKOGIN odbywa się wyłącznie pod nadzorem opiekuna małoletniego.
2. ONKOGIN zapewniając małoletnim dostęp do Internetu, jest zobowiązane podejmować działania zabezpieczające je przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

**Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego**

**§ 7**

1. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego personel ONKOGIN zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o zaistniałej sytuacji kierownika ONKOGIN.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku pozyskania informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego dokonuje wszelkich niezbędnych zawiadomień, w tym zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego do właściwych organów sprawiedliwości, zawiadomienia sądu opiekuńczego.
3. W każdym przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego należy uzupełnić Kartę Interwencji, której wzór stanowi załącznik nr 1. Karta Interwencji wypełniania jest przez osobę z personelu ONKOGIN zgłaszającą dane zdarzenie i zatwierdzana przez kierownika placówki.

**Zasady przeglądu i aktualizacji standardów**

**§ 8**

Co najmniej raz na 2 lata ONKOGIN dokonuje oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, sporządzając wnioski z przeprowadzonej oceny w formie pisemnej.

**Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu ONKOGIN do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności**

**§ 9**

1. Za to, by wszyscy pracujący z małoletnimi wiedzieli, gdzie szukać informacji o standardach ochrony i procedurach postępowania oraz jak rozwijać swoją wiedzę o rozpoznawaniu krzywdzenia i działania na szkodę zdrowia, życia i rozwoju małoletniego, odpowiada kierownik ONKOGIN i/lub pracownik ONKOGIN upoważniony do tego zadania przez kierownika.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 koordynują zapoznanie każdego pracującego z małoletnimi z treścią Standardów Ochrony Małoletnich. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich, stanowi załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich.

**Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania**

**§ 10**

1. Standardy ochrony małoletnich umieszcza się na stronie internetowej ONKOGIN oraz wywiesza w widocznym miejscu przychodni, w których prowadzone są działania związane ze świadczeniem usług medycznych dla małoletnich, w wersji pełnej oraz skróconej przeznaczonej dla małoletnich, pozwalając tym samym rodzicom oraz opiekunom prawnym lub faktycznym, a także małoletnim na zaznajomienie się z nimi i ich zastosowanie.
2. Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich, w tym gdzie można znaleźć poradę czy pomoc wraz z wykazem odpowiednich numerów telefonów zaufania.

### **Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia**

#### **§ 11**

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest kierownik ONKOGIN i/lub pracownik ONKOGIN upoważniony do tego zadania przez kierownika.
2. Kierownik ONKOGIN i/lub pracownik ONKOGIN upoważniony do tego zadania przez kierownika zbiera wszystkie zgłoszenia od personelu ONKOGIN w formie pisemnej i prowadzi ich rejestr.

### **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

#### **§ 12**

Kierownik ONKOGIN i/lub pracownik ONKOGIN upoważniony do tego zadania przez kierownika, w razie zaistnienia takiej potrzeby, utworzą grupę określającą tryb wsparcia dla pokrzywdzonego małoletniego, celem ustalenia jaka pomoc będzie niezbędna i możliwa. Grupa wsparcia tworzy indywidualny pisemny plan działania.

### **Klauzula informacyjna**

#### **§ 13**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO) Specjalistyczna Przychodnia ONKOGIN informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych **przetwarzanych w związku z wdrożeniem standardów ochrony małoletnich** jest „ONKOGIN - Usługi Medyczne” Maria Bujak-Jędryka&Marcin Jędryka sp.j., 53-020 Wrocław, ul. Krzycka 92BCD lok. 12., reprezentowany przez prezesa spółki.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@onkogin.pl](mailto:iod@onkogin.pl)
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na ONKOGIN w związku ze stosowaniem standardów ochrony małoletnich zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, w szczególności w celu:
  - a) przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenia mu wsparcia,

- b) podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego,
  - c) złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego lub zawiadamiania sądu opiekuńczego,
  - d) dokumentowania i przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
4. W zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia i podjęcia interwencji oraz innych działań następczych, ONKOGIN przetwarza dane osobowe: małoletnich, rodziców albo opiekunów prawnych lub faktycznych małoletnich, osób, których dotyczy zgłoszenie, świadków i innych osób objętych treścią zgłoszenia, takie jak: imiona i nazwiska, adres do kontaktu, dane zawarte w zgłoszeniu oraz inne niezbędne do podjęcia działań następczych.
  5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
    - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,
    - b) art. 9 ust. 2 lit. g RODO, tj. niezbędność przetwarzania ze względów związanych z ważnym interesem publicznym – w zakresie danych szczególnych kategorii (np. dot. zdrowia) – o ile takie dane będą objęte treścią zgłoszenia lub niezbędne w zakresie działań następczych.
  6. ONKOGIN może udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, tj. właściwym do przyjęcia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego lub sądom opiekuńczym. Uniwersytet Medyczny może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Uniwersytetu, w szczególności dostawcom oprogramowania służącego do przetwarzania danych osobowych.
  7. ONKOGIN będzie przechowywał dane osobowe od momentu przyjęcia zgłoszenia lub rozpoczęcia interwencji przez okres niezbędny do realizacji celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach kancelaryjno-archiwalnych. Po upływie wskazanego okresu przechowywania, dane osobowe będą usuwane, a wszystkie dokumenty związane ze zgłoszeniem – niszczone. Nie dotyczy to jedynie sytuacji, w których dokumenty związane ze zgłoszeniem zostaną włączone i będą stanowiły integralną część akt spraw sądowych. W takich przypadkach, do przechowywania i usuwania dokumentów będą stosowane przepisy odrębne, mające zastosowanie do takich akt.
  8. W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do żądania: dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO). W przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
  9. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże niezbędne do skutecznego złożenia zgłoszenia. Brak podania danych osobowych spowoduje pozostawienie zgłoszenia bez rozpoznania.
  10. Podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, polegającego na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.